

## Servicio de Paratrásito para Personas Mayores (65 años o más)

Si tiene 65 años o más, usted es elegible para utilizar el Servicio de paratrásito para personas mayores. Este tipo de transporte está limitado al área de servicio de Tri Delta Transit en la zona este de del condado de Contra Costa y está sujeto a la disponibilidad. Los viajes solicitados no están garantizados.

### **Cómo pedir una solicitud de elegibilidad:**

- Visite nuestro sitio web, [trideltatransit.com](http://trideltatransit.com)
- Visite la oficina administrativa de Tri Delta Transit en 801 Wilbur Avenue, Antioch
- Llame al 925-754-6622 para pedir que le envíen una solicitud por correo

Usted debe llenar la solicitud por completo y devolverla a Tri Delta Transit.

Recibirá una notificación por correo acerca de su estado de elegibilidad dentro de los 14 días posteriores al recibo de su solicitud debidamente llenada.



### **Cómo programar un viaje**

Después de haber sido notificado de su elegibilidad para usar el servicio de paratrásito de Tri Delta Transit, llame al 925-754-3060 para programar un viaje. Las solicitudes de viajes pueden ser hechas de uno a tres días de antelación. Le recomendamos que llame por lo menos con siete días de antelación para programar un viaje de paratrásito que va fuera de la zona este del condado de Contra Costa.

### **Cuando solicita un viaje, dele la siguiente información al agente de reservaciones:**

1. Su nombre y la dirección de su domicilio
2. La fecha y hora de su cita o la hora a la que prefiere ser recogido\*
3. La dirección y número de teléfono de su destino
4. La hora a la que prefiere regresar\*
5. La dirección del lugar a donde regresa
6. Indique si un Asistente de Cuidados Personales o acompañante(s) viajarán con usted
7. Si va a utilizar un bastón, andador, animal de servicio o dispositivo de movilidad

Después de hacer su solicitud de viaje, recibirá una llamada automática el día anterior a su viaje para confirmar la hora a la que va a ser recogido.

\*Por favor recuerde que este es un servicio de transporte compartido. Con el fin de dar servicio a tantas personas como sea posible, la hora de recogida *confirmada* puede ser hasta una hora antes o después de la hora de recogida *solicitada*. El servicio de paratrásito para personas mayores (65 años o más) está sujeto a la disponibilidad y los viajes solicitados no están garantizados.

- Si usted programa un viaje para llegar a su destino a una hora determinada (por ej.: una cita médica), dígame al agente de reservaciones a qué hora es su cita.
- Si usted programa un viaje en que la hora de llegada a su destino no importa (por ej.: ir al supermercado), dígame al agente de reservaciones a qué hora desea ser recogido en su punto de partida.

## Horas y días de servicio

### Horas del servicio de paratransito

Lunes - Viernes .....de 6:30 a.m. a 5:30 p.m.\*\*  
Sábado.....de 10:00 a.m. a 5:30 p.m.\*\*  
Domingo .....No hay servicio disponible

\*\*Transporte sujeto a la disponibilidad

### Servicio de días festivos

No hay servicio de paratransito para personas mayores los domingos o días festivos.

- Día de Año Nuevo, (exacto y celebrado)
- Día de Martin Luther King Jr.
- Día de los Presidentes
- Día de los Caídos (*Memorial Day*)
- Día de la Independencia (exacto y celebrado)
- Día del Trabajo (*Labor Day*)
- Día de los Veteranos (exacto y celebrado)
- Día de Acción de Gracias
- Día después del Día de Acción de Gracias
- Nochebuena
- Día de Navidad (exacto y celebrado)



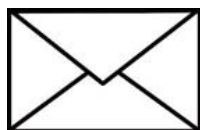
### Información de contacto

#### Números telefónicos

Solicitudes, preguntas, comentarios .....925-754-6622  
Reservaciones de viajes .....925-754-3060  
Cancelaciones de viajes .....925-706-4382  
Objetos perdidos .....925-754-6622  
TTY .....925-754-3695

#### Dirección postal

Tri Delta Transit  
801 Wilbur Avenue  
Antioch, CA 94509



### Reservaciones

**925-754-3060**

6 AM – 6 PM todos los días, incluso días festivos



### Cancelaciones de viajes

**925-706-4382**

Si tiene que cancelar un viaje, llame a la línea de cancelaciones por lo menos una hora antes del viaje que había reservado o se le cobrará la tarifa de “Ausente” (*No-Show*).

Puede llamar las 24 horas del día, los 7 días de la semana para dejar un mensaje grabado con su cancelación.



#### **Por favor deje la siguiente información:**

1. Su nombre y dirección de recogida
2. Hora y fecha de todos los viajes que desea cancelar, incluso los viajes de regreso si corresponde.

### Política de cancelación tardía y ausencias (no-show)

Si llama al menos 60 minutos antes de su viaje, se marcará como una cancelación.

## Tarifas y Boletos

Los conductores de paratransito deben cobrar las tarifas al momento de abordar así que, por favor, tenga lista la tarifa exacta de su pasaje antes de abordar el vehículo. El conductor no le dará cambio.

Un viaje sencillo saliendo o terminando en el área de servicio de ADA Tri Delta Transit: \$2.75

Un viaje sencillo saliendo o terminando fuera de el área de servicio de ADA Tri Delta Transit: \$5.50

Para comprar un talonario de 10 boletos para viajes sencillos valorados en \$2.75 cada uno:

- Llame al 925-754-6622 para hacer su pedido por teléfono o pedir un sobre para hacer su pedido por correo
- Visite la página web [TriDeltaTransit.com](http://TriDeltaTransit.com) para comprar sus boletos por internet
- Cómprelos en persona en la oficina administrativa de Tri Delta Transit: 801 Wilbur Avenue en Antioch

## Reglas and procedimientos

### Los conductores de paratransito DEBEN

- Ayudarlo a abordar y bajar del vehículo
- Sujetar su dispositivo de movilidad (los andadores, bastones y carritos no serán sujetados)
- Si usted lo solicita, acompañarlo desde o hacia la puerta de entrada del edificio principal al llegar tanto en el lugar de recogida como de llegada
- Si usted lo solicita, ayudarlo a subir las bolsas de compra al vehículo. Usted puede traer a bordo cuatro bolsas de compra. Las bolsas no pueden pesar más de 20 libras cada una. Las bolsas no pueden estar en el pasillo del vehículo.



### Por razones de seguridad, los conductores de paratransito NO

- Entrarán a su residencia privada
- Empujarán su silla de ruedas en escaleras, rampas o pendientes muy inclinadas
- Pueden perder de vista su vehículo
- Entrarán a un complejo de apartamentos, camino de acceso u otra propiedad privada sin permiso por escrito del dueño de la propiedad
- Cargará más de cuatro bolsas de compras



### Estar a tiempo

- Una vez que se haya confirmado su hora de recogida, Tri Delta Transit tiene una ventana de 30 minutos para llegar (15 minutos antes o 15 minutos después de la hora de recogida programada).

Por ejemplo, si la hora confirmada para recogerlo es 12:30 p.m., usted debe estar listo para ser recogido entre 12:15 p.m. y 12:45 p.m.

- Usted debe estar con el conductor de paratransito dentro de 3 minutos a partir de su llegada durante la ventana de 30 minutos.

Por ejemplo, si la hora confirmada para recogerlo es 7 a.m. y el conductor llega a las 6:45 p.m., el conductor esperará hasta las 6:48 p.m. Si usted no está listo, será calificado como ausente (no show).



### Responsabilidades del pasajero

- Para su seguridad, por favor no coma, beba o fume mientras está en el autobús.
- Los asientos no pueden ser reservados.
- No se permite pelear, gritar o usar lenguaje ofensivo.

Le pedimos que por favor no use productos de aseo personal perfumados. Así podemos asegurar que nuestros vehículos sean accesibles para pasajeros afectados por sensibilidad química múltiple.

## Transporte compartido

Paratrásito es un tipo de transporte compartido. Eso significa que puede haber otros pasajeros a bordo durante cualquier tramo del viaje y que las horas de recogida o rutas de viajes pueden cambiar para acomodar a otro(s) pasajero(s). Es posible que el vehículo haga paradas para recoger a otros pasajeros.

Los viajes compartidos ayudan a disminuir el costo del servicio de paratrásito.



## Dispositivos de movilidad y seguridad

Todos los vehículos de Tri Delta Transit están equipados con una rampa o un elevador para dispositivos de movilidad.

- Se anima a los pasajeros que usan sillas de ruedas para que permanezcan en sus sillas y usen un cinturón de seguridad de dos puntos (pélvico) al subir y bajar del vehículo y durante el viaje en el vehículo de paratrásito.
- Se anima a los pasajeros que usan scooters para que se trasladen a un asiento durante el viaje y usen un cinturón de seguridad de dos puntos (pélvico).
- Los dispositivos de movilidad eléctricos tienen que estar puestos en la velocidad más baja o estar apagados al subir o bajar del vehículo.
- Es obligatorio que los dispositivos de movilidad estén en buen estado de funcionamiento y deben adherirse a los requisitos y limitaciones de la ADA. El tamaño máximo para un dispositivo de movilidad es de 30 pulgadas de ancho y 48 pulgadas de largo. El peso máximo combinado de un pasajero y su dispositivo de movilidad es de 600 libras.

- Todos los dispositivos de movilidad, excepto andadores, bastones y carritos deben estar sujetos al autobús. Todos los demás artículos tienen que estar fuera de los pasillos del vehículo.

## Animales de servicio y mascotas

### Animales de servicio

Un animal de servicio es un animal entrenado específicamente para ayudarlo con sus necesidades. Si viaja con un animal de servicio, usted debe incluir esta información en su solicitud de elegibilidad.



Cuando llame para programar un viaje, usted debe informar al agente de reservaciones si viajará con un animal de servicio.

- Los animales que cumplen criterios específicos de animales de servicios pueden abordar el autobús con usted en cualquier momento.
- Mientras está en el vehículo, el animal de servicio debe estar sentado, parado o acostado en el piso del autobús y no debe bloquear el pasillo.
- Si su animal de servicio se comporta mal, se le pedirá que saque el animal del vehículo. Si se repite la mala conducta, los privilegios de viaje del animal pueden ser suspendidos. Ejemplos de mala conducta incluyen gruñidos no provocados o atacar a otros pasajeros, al conductor o a otros animales de servicio.

### Mascotas

Las mascotas pueden abordar el autobús con usted si están en una jaula de transporte. Por razones de seguridad, el conductor no puede ayudarlo a cargar la jaula de su mascota. Cuando llame para programar un viaje, por favor informe al agente de reservaciones que traerá una jaula de transporte para mascotas.



## **Preguntas frecuentes**

Hemos anticipado algunas preguntas que usted puede tener sobre el servicio de paratransito. Si todavía tiene preguntas después de leer esta información, por favor llame a Tri Delta Transit al 925-754-6622 o TTY: 925-754-3695.

### **¿Qué es el área de servicio?**

Tri Delta Transit provee servicio de paratransito para personas mayores (65 años o mayores) dentro del área de servicio de Tri Delta Transit en el Este del Condado de Contra Costa. El transporte está sujeto a la disponibilidad. Los viajes solicitados no están garantizados. Este servicio no permite viajar en los servicios de paratransito de otras agencias de tránsito

### **¿Cuánto tiempo toma el trámite de mi solicitud para el servicio de paratransito para personas mayores (65 años y más)?**

Usted será notificado por correo acerca de su estado elegibilidad dentro de los 14 días posteriores al recibo de su solicitud debidamente llenada.

### **¿Con cuánto tiempo de antelación debo programar mi viaje?**

Las solicitudes de viaje pueden hacerse con tres días de antelación.

### **¿Está permitido traer animales en el servicio de paratransito?**

Sí. Está permitido traer animales de servicio y mascotas. Las mascotas deben estar en jaulas de transporte. Por razones de seguridad, el conductor no puede ayudarlo a cargar la jaula de transporte.

### **¿Qué debo hacer para poder usar el servicio de paratransito?**

Visite nuestro sitio web, [trideltatransit.com](http://trideltatransit.com), visite la oficina administrativa de Tri Delta Transit en 801 Wilbur Avenue en Antioch o llame al 925-754-6622 para pedir una solicitud. Complete y presente la solicitud a Tri Delta Transit, 801 Wilbur Avenue, Antioch, CA 94509. Nosotros evaluaremos su solicitud.