



TRI DELTA TRANSIT

Eastern Contra Costa Transit Authority
 801 Wilbur Avenue • Antioch, California 94509
 Phone 925.754.6622 Fax 925.757.2530

Eastern Contra Costa Transit Authority Reasonable Modification Complaint

Complaint Date:	
Contact information: <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Address <input type="radio"/> City <input type="radio"/> Phone number <input type="radio"/> Cell phone number (if applicable) <input type="radio"/> Email address (if applicable) 	
Reasonable modification complaint Is your complaint about an on-the-spot request or an advance request? Please describe your complaint and be as specific as possible. (location, type of modification requested, etc.). Add additional pages, if necessary.	

ECCTA will reply to your complaint about a reasonable modification within ninety calendar days of receipt of the complaint. If required, you will be contacted for additional information. If you fail to provide the requested additional information within fourteen calendar days, the complaint may be administratively closed.

If your complaint about the denial of a reasonable modification is dismissed, ECCTA's Office of Civil Rights shall inform you of your rights to appeal to the appropriate federal agency.



TRI DELTA TRANSIT

Eastern Contra Costa Transit Authority
801 Wilbur Avenue • Antioch, California 94509
Phone 925.754.6622 Fax 925.757.2530

Eastern Contra Costa Transit Authority Modificación Reasonable de Reclamo

Fecha del Reclamo:	
Información del solicitante: <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Dirección<input type="radio"/> Ciudad<input type="radio"/> Número telefónico<input type="radio"/> Número telefónico celular (si aplica)<input type="radio"/> Correo electrónico (si aplica)	
Modificación de Reclamo Razonable Su reclamo se debe a una solicitud repentina or a una solicitud por anticipado? Favor de describir su reclamo y sea lo más específico que se pueda. (lugar, tipo de modificación requerida, etc.). Adjunte páginas adicionales, si es necesario.	

ECCTA responderá a su reclamo relacionado a una modificación razonable dentro de noventa días después de recibir su reclamo. De ser necesario, usted será contactado para obtener información adicional. Si usted no provee la información adicional dentro de los siguientes 14 días, el reclamo podrá ser cerrado administrativamente.

En caso de que su petición para una modificación razonable sea negada, la Oficina de ECCTA de Derechos Civiles le informará de su derechos para una apelación a la agencia federal apropiada.